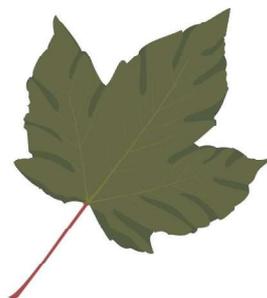




BILANCIO SOCIALE

2018



“La comunità che ci accoglie e supporta nella realizzazione del nostro progetto affinché noi possiamo, a nostra volta, accogliere ed essere di supporto a chi ne ha bisogno ed alla comunità stessa è, senza dubbio alcuno, il circolo virtuoso che sognavo quando abbiamo fondato PAN ONLUS.

Il bene è contagioso ”

Andrea Mazzucchi

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	11
2.4 Territorio di riferimento	11
2.5 Missione	12
2.6 Storia	13
3. Governo e strategie	13
3.1 Tipologia di governo	14
3.2 Organi di controllo	14
3.3 Struttura di governo	14
3.4 Processi decisionali e di controllo	14
3.4.1 Struttura organizzativa	14
3.4.2 Strategie e obiettivi	15
4. Portatori di interessi	16
5. Relazione sociale	16
5.1 Lavoratori	16
5.2 Fruitore	22
5.3 Altre risorse umane	22
5.3.1 Volontari	22

5.3.2	Servizio civile volontario	22
5.3.3	Tirocini formativi e stagisti	23
5.4	Reti territoriali	23
5.5	Donatori e contributi a fondo perduto	23
6.	Dimensione economica	24
6.1	Valore della produzione	24
6.2	Distribuzione valore aggiunto	25
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	27
6.4	Ristorno ai soci	28
6.5	Il patrimonio	28
6.6	Finanziatori	30
7.	Prospettive future	30
7.1	Prospettive cooperativa	30
7.2	Il futuro del bilancio sociale	30

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa terza edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale evidenzia la complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA ha deciso di evidenziare le valenze

- *Informativa*
- *Di comunicazione*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2018 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento della regione*

Anche questa edizione del Bilancio sociale rappresenta al contempo uno strumento per valutare le attività nel primo esercizio effettivo, per verificare la congruenza delle azioni con l'oggetto sociale e la mission, nonché per informare gli interlocutori sui consistenti passi in avanti compiuti dalla nostra realtà.

La via verso il futuro sembra tracciata, ed ogni anno accresce in noi la definizione di un progetto complessivo che affascina per la propria complessità e le opportunità di crescita che esso offre agli utenti, ai soci, ai lavoratori ed ai sostenitori.

Vi auguro buona lettura.

Il Presidente
PAOLO AIDROVANDJ

1.2 Metodologia

per una piccola cooperativa come la nostra, il supporto della **comunità** e di diversi Enti è stato fondamentale. Questo documento serve a dare un riscontro sulle attività proposte a tutti i nostri benefattori e sovventori.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21/04/2019 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2018

Denominazione	<i>PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA</i>					
Acronimo						
Indirizzo sede legale	<i>VIA EMILIA EST 75 41013 CASTELFRANCO EMILIA - MODENA</i>					
Indirizzo sedi operative						
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	da cooperativa B a mista					
Tipologia	<i>Coop. mista (A + B)</i>					
Data di costituzione	<i>23/10/2015</i>					
CF	<i>03659770360</i>					
p.iva	<i>03659770360</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C112161</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>1071</i>					
Tel	<i>389-5792519</i>					
Fax	<i>059935063</i>					
Sito internet	<i>www.panonlus.it</i>					
Email	<i>info@panonlus.it</i>					
PEC	<i>panonlus@pec.it</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>No</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Anno di adesione</td> </tr> <tr> <td><i>CONF COOPERATIVE</i></td> <td><i>2016</i></td> </tr> </table>			Anno di adesione	<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2016</i>
	Anno di adesione					
<i>CONF COOPERATIVE</i>	<i>2016</i>					
Adesione a consorzi di cooperative						
Altre partecipazioni e quote						

Codice ateco	81.21 01.11.4
--------------	---------------

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:
 la Cooperativa potrà:

- *gestire centri di assistenza, educazione, riabilitazione, formazione professionale, per disabili fisici e psichici, case protette per anziani e, in generale, luoghi di accoglienza sia a tempo parziale che residenziali, offrendo in essi, quando lo si riterrà utile o necessario, vitto e/o alloggio e/o ogni altro tipo di servizio anche di carattere sanitario o parasanitario;*
- *svolgere analoghe attività di servizio presso il domicilio degli utenti o presso presidi o strutture di ricovero pubbliche o private;*
- *gestire centri diurni e residenziali di accoglienza e socializzazione;*
- *svolgere servizi di housing sociale nei confronti di categorie svantaggiate e di persone emarginate, di minoranze etniche ed in generale di coloro che, per ragioni sociali, trovino difficoltà a usufruire di soluzioni abitative dignitose; in tale ambito, gestire strutture ricettive extralberghiere rivolte a persone in emergenza abitativa;*
- *gestire attività di assistenza infermieristica e sanitaria a carattere domiciliare, oppure entro centri terapeutici socio - assistenziali e riabilitativi appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;*
- *gestire servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione effettuati tanto presso la famiglia, presso le strutture sanitarie pubbliche o private, presso la scuola o altre strutture di accoglienza, per disabili fisici e psichici;*
- *organizzare o gestire strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, portatori di handicap, nonché servizi integrati per residenze protette;*
- *gestire attività di formazione, consulenza e organizzazione di corsi di formazione, incontri, seminari, dibattiti anche in collaborazione con istituzioni scolastiche pubbliche o private;*
- *gestire servizi educativi, asili nido, scuole materne convenzionate e non, promuovere l'intervento a favore delle famiglie per l'educazione del bambino, al fine di favorire l'inserimento dei minori in stato di bisogno anche momentaneo;*
- *contribuire al recupero psichico dei degenti ed ex degenti degli ospedali psichiatrici;*
- *promuovere l'educazione alimentare e sanitaria, per la corretta tutela della salute e la prevenzione delle malattie, anche attraverso la gestione di laboratori alimentari;*
- *gestire strutture pubbliche e private sanitarie, socio - sanitarie di assistenza ed educative, centri di cura preventiva, cliniche, palestre con finalità terapeutiche e riabilitative, scuole di ogni ordine e grado, asili, strutture protette per gli anziani, per portatori di handicap, stabilimenti balneari e piscine, case di vacanza marine e montane, campeggi, impianti sportivi in genere, assumendone anche lo svolgimento delle attività connesse di pulizia, sanificazione, ristorazione, lavanderia e custodia;*

- *promuovere e gestire attività di manutenzione del verde pubblico e privato; progettare e realizzare parchi, giardini, tappeti erbosi, fioriere e allestimenti;*
- *promuovere e gestire attività di raccolta rifiuti, spazzatura, raccolta foglie e differenziata, effettuare recupero e riciclaggio di materiali;*
- *assumere la gestione, la pulizia e la custodia di isole ecologiche; la sanificazione e la disinfezione delle aree circostanti i contenitori per la raccolta di carta, vetro e plastica; assumere la pulizia e custodia di condominii e parcheggi;*
- *fornire servizi quali pulizie civili, piccole manutenzioni di immobili, tinteggiature;*
- *promuovere la formazione professionale nel settore dei servizi sociali, del recupero e dell'assistenza, anche attraverso l'organizzazione di laboratori rivolti a persone con disabilità;*
- *promuovere e gestire attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui opera al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione ed all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.*
- *gestire attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;*
- *stipulare convenzioni con Enti Pubblici e privati, aderire ad Associazioni locali e nazionali e di internazionali nell'interesse dello svolgimento degli scopi sociali di cui ai punti precedenti, richiedere e ricevere finanziamenti e contributi da Enti Pubblici e privati.*

Per raggiungere in generale i propri scopi la Cooperativa potrà:

- *svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali, nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali di natura mobiliare, immobiliare e finanziaria ritenute necessarie o utili al conseguimento degli scopi sociali, compreso l'assunzione di quote di partecipazione, anche azionaria, in società di capitali;*
- *raccogliere conferimenti in denaro o prestiti da soci, predisponendo all'uopo, se opportuno, apposito regolamento;*
- *accettare donazioni e contributi;*
- *assumere, con deliberazione dell'Organo Amministrativo, interessenze e partecipazioni sotto qualsiasi forma ad altre imprese cooperative o comunque legate al movimento cooperativo, e partecipare alla loro attività anche prestando proprie fidejussioni ad altri organismi cooperativi;*
- *dare adesioni ad enti ed organismi i cui scopi siano affini o complementari a*
- *quelli della cooperativa;*
- *svolgere attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi, finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.*

Per il conseguimento degli scopi sociali e comunque non in contrasto con essi, la cooperativa potrà inoltre compiere qualunque altra attività o iniziativa connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni

contrattuali di carattere mobiliare, immobiliare, industriale, commerciale, finanziario necessarie od utili, come, a titolo indicativo e non tassativo:

- *stipulare contratti sia attivi che passivi di compravendita, noleggio, affitto, locazione anche finanziaria, comodato e simili, ivi compresa la costituzione di diritti reali e personali relativamente a beni mobili ed immobili connessi alle attività o agli altri beni sociali;*
- *conferire mandati e procure, anche con rappresentanza;*
- *richiedere ed accettare contributi in conto esercizio o in conto capitale o ad altro titolo, dallo Stato Italiano, da enti pubblici, dalle Regioni o altri Enti locali e territoriali, dall'Unione Europea e da altri enti ed organismi nazionali, internazionali e sovranazionali;*
- *contrarre mutui, aperture di linee di credito in conto corrente e per sconto effetti, anticipazioni passive, operazioni di factoring o di leasing e qualsiasi forma di finanziamento con Istituti di credito e società finanziarie;*
- *acquisire partecipazioni, anche azionarie, in altre società ed enti;*
- *costituire altre società, acquisire azioni o partecipazioni in società per azioni, a responsabilità limitata ed altre società di ogni tipo, nazionali ed estere, nonché Gruppi Economici di Interesse Europeo (G.E.I.E.) nei limiti delle vigenti disposizioni di legge;*

La Cooperativa potrà inoltre compiere tutti gli atti e negozi giuridici necessari o utili alla realizzazione degli scopi sociali, costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e/o per la ristrutturazione e/o per il potenziamento aziendale, nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e/o all'ammodernamento aziendale, a i sensi della Legge 31/01/1992 n ° 59 e successive e di eventuali modificazioni ed integrazioni; potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed altri strumenti finanziari ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato.

La Cooperativa può raccogliere conferimenti in denaro e prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito Regolamento approvato dall'Assemblea sociale. Resta esclusa e tassativamente vietata ogni attività di raccolta del risparmio tra il pubblico e comunque esclusa ogni attività di quelle di cui all'art. 1 della Legge 2/01/1991 n° 1

La cooperativa può aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'art. 2545 septies c.c.

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte da PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA:

Inserimento lavorativo

Nel 2018 PAN ONLUS ha prorogato l'inserimento lavorativo di 2 persone assunte in condizione di invalidità civile ai sensi della L. 68/99, nonché offerto il tirocinio formativo, in veste di ente ospitante, di 4 migranti richiedenti asilo politico. A uno di questi, nel mese di dicembre è stata proposta l'assunzione a tempo determinato, mentre ad un altro la stessa proposta avverrà nel corso del 2019.

Nel corso dell'anno, ad una delle due persone invalide assunte a tempo determinato è stata proposta la trasformazione del contratto a tempo indeterminato, così come è stato fatto nei confronti di un lavoratore normodotato. Nel corso del 2019 anche la seconda persona invalida vedrà la trasformazione del proprio contratto a tempo indeterminato.

Persone in difficoltà

Nel 2018 è proseguita l'accoglienza a migranti richiedenti asilo politico, in collaborazione con le cooperative CALEIDOS e CEIS A.R.T.E., di 22 persone ospitate all'interno degli affittacamere attivati l'anno precedente.

2.3 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.

Base sociale anno 2018

Soci

	<= 30	31-50	> 50
Maschi		1	2
Femmine	2	1	1

Soci Con Diritto Di Voto

	Soci volontari	Soci sovventori	Totale soci	Di cui svantaggiati
Maschi	3		3	1
Femmine	3	1	4	

2.4 Territorio di riferimento

Pan ONLUS opera prevalentemente nelle Province di Modena e Bologna, con particolare riferimento all'unione del Sorbara, Unione terre di Castelli, Comune di Modena, Valsamoggia e terre d'acqua.

2.5 Missione

La cooperativa *PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA*, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti **finalità istituzionali**:

- *La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*
- *Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, quali manutenzione di alloggi, pulizie, manutenzione del verde, servizi di lavanderia, sgomberi e piccoli traslochi.*

La cooperativa, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

- L'organizzazione di un ciclo pellegrinaggio da Piumazzo al Santuario di Oropa, avente lo scopo di promuovere le attività della cooperativa
- Perseguire la valorizzazione dell'individuo con l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, attraverso l'implementazione di servizi di pulizie rivolti ad aziende sul territorio e l'attivazione di servizi di sgomberi, e piccole manutenzioni ad alloggi nonché manutenzione del verde, servizi rivolti a privati, cooperative sul territorio ed aziende.

La cooperativa si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

ampliare quanto più possibile la relazione col territorio, con particolare riferimento alle realtà associative, culturali, di volontariato e parrocchiali, allo scopo di generare "contaminazione positiva" con qualsiasi soggetto, purchè apolitico ed apartitico, che persegua gli stessi scopi.

La cooperativa nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- Dottrina sociale della Chiesa;
- Famiglia intesa come modello di reciproco aiuto
- Partecipazione attiva di tutti gli individui alla vita della comunità, ognuno secondo i propri talenti, seguendo il principio indicato da San Paolo Apostolo: "chi non lavora, nemmeno mangi"

2.6 Storia

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA:

Dalla fraterna ed ultratrentennale amicizia tra il Presidente Paolo Aldrovandi ed il Vice-presidente Andrea Mazzucchi scaturisce l'idea della Cooperativa Sociale PAN: una ONLUS che promuova la **Partecipazione** di tutti alla **Accoglienza** nel rispetto della **Natura**. Entrambi i fondatori vantano consolidata esperienza nella Cooperazione Sociale e hanno già ricoperto funzioni e cariche organizzative e dirigenziali. I loro percorsi di vita sono testimonianza di valori e competenze.

Se la fine dell'anno 2015 segna la nascita della cooperativa e il 2016 è l'anno in cui vengono impostate le diverse attività principali di accoglienza ed inserimento lavorativo rivolto a persone in condizioni di fragilità, il 2017 si caratterizza come l'anno dell'avvio effettivo dei lavori.

Viene ufficialmente aperto il pur contenuto settore agricolo, vengono potenziati i servizi di manutenzione del verde e pulizie attraverso l'acquisto di macchinari e l'assunzione di nuovo personale, ha finalmente avvio il cantiere del progetto principale della cooperativa, ovvero l'accoglienza partecipata.

Il settore delle pulizie e manutenzioni, che già nel 2016 aveva generato opportunità di lavoro per 3 persone, nel 2017 vede il numero di lavoratori crescere di ulteriori 2 unità.

Gli alloggi locati in Castelfranco Emilia hanno permesso, in collaborazione con le cooperative Caleidos e Ceis, di ospitare all'interno delle strutture 24 migranti richiedenti asilo, esperienza che avrà continuità anche nel 2018.

Prosegue nel 2017 l'attività di pubblicizzazione della nostra iniziativa attraverso l'organizzazione di eventi e la partecipazione a fiere e sagre con banchetti pubblicitari.

Dopo Roma ed Assisi, nel 2018 la meta del ciclo pellegrinaggio è il Santuario di Oropa; il titolo della manifestazione è " c'è un bel PO da pedalare" , titolo derivante dal percorso, tracciato prevalentemente sulle rive del grande fiume.

Obiettivo primario dell'organizzazione dell'evento, ideata e progettata dal vice Presidente Andrea Mazzucchi, è stato il mettere in evidenza l'attività della nostra cooperativa.

Nel mese di settembre si è ripetuta la presenza del banchetto di PAN ONLUS all'interno della sagra del tortellino di Castelfranco Emilia, grazie alla collaborazione con l'associazione "la San Nicola", organizzatrice dell'evento. I volontari impegnati nell'iniziativa hanno contribuito alla divulgazione delle attività sociali attraverso la produzione di monili prodotti con materiali poveri e riciclati. Un sentito ringraziamento particolare alla socia Martina Aldrovandi, la quale ha impiegato svariate ore del proprio tempo libero nella realizzazione dei manufatti.

3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
PAOLO ALDROVANDI	Presidente	residente CASTELFRANCO EMILIA a
ANDREA MAZZUCCHI	Vice Presidente	residente CASTELFRANCO EMILIA a
ALICE PARMEGGIANI	componente	residente CASTELFRANCO EMILIA a

Non vengono posti limiti di mandato

3.2 Organi di controllo

Per dimensionamento economico ed età della cooperativa, al momento PAN ONLS non si è dotata di un collegio di revisori.

3.3 Struttura di governo

Nello statuto non è indicato il numero di mandati massimi.

Il **CdA** della PAN ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA nell'anno 2017 si è riunito 5 volte e la partecipazione media è stata del 100%

La partecipazione alla vita sociale della cooperativa è stata decisamente attiva. Nel corso del 2018 sono state indette 2 assemblee, che hanno visto la partecipazione totalitaria dei soci.

Ordini del giorno delle riunioni sono stati l'approvazione del bilancio 2017 nell'assemblea del ed il resoconto economico del ciclopellegrinaggio nella riunione del 30/12/2019 .

3.4 Processi decisionali e di controllo

3.4.1 Struttura organizzativa

Permanendo la fase di avvio, i principali ruoli direttivi sono in capo al Presidente ed al vice Presidente. Il presidente si occupa prevalentemente della fase operativa, dalla ricerca di commesse alla loro realizzazione, del personale e degli ambiti operativi in genere; il vice presidente si occupa maggiormente degli aspetti amministrativi, di quelli relazionali, della promozione e delle relazioni col territorio.

Il terzo consigliere ha il ruolo di socio sovventore.

3.4.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
I soci e le modalità di partecipazione	fidelizzare la partecipazione dei soci alle attività della cooperativa	partecipazione a sagre ed eventi in cui PAN ONLUS possa esporre attività laboratoriali eseguite attraverso l'impegno di soci volontari
Ambiti di attività	pulizie accoglienza	acquisizione di cantieri in convenzione art. 22 ed altre commesse con clienti privati. accoglienza a migranti
L'integrazione con il territorio	promuovere l'attività della cooperativa verso diverse realtà sul territorio	realizzare eventi atti a creare relazioni positive con parrocchie, associazioni di volontariato, aziende, ecc...
La produzione, le caratteristiche o la gestione dei servizi	accrescere servizi di piccoli sgomberi, manutenzione del verde, delle pulizie	acquisto di macchine per l'esecuzione del servizio, quali lavasciuga e trattorino, attrezzi meccanici manuali, utensileria
La pianificazione economico-finanziaria	verifica del budget per la ristrutturazione della villa	Produzione di utile di gestione atto a ridurre l'indebitamento bancario
Inserimento lavorativo	assunzione di persone con invalidità	acquisizione di cantieri e servizi finalizzata all'assunzione di persone in inserimento lavorativo

Grazie alla partecipazione ad un bando regionale ed alla generosa donazione della Chiesa di Bologna, hanno avuto inizio i lavori di ristrutturazione della sede per la realizzazione di posti letto e laboratori destinati a persone in disagio abitativo.

4. PORTATORI DI INTERESSI

Si annoverano tra i nostri maggiori portatori di interessi esterni la comunità locale (parrocchie di Piumazzo e Castelfranco), donatori privati o Enti (Diocesi di Bologna), Enti pubblici quali la Regione Emilia Romagna – settore agricoltura – e l'ASP Unione Terre di Castelli, imprese profit, altre cooperative sociali, clienti privati, ciclo - pellegrini. Tra i portatori di interessi interni, particolare risalto hanno i soci, siano essi volontari o sovventori, i lavoratori non soci, svantaggiati o normodotati.

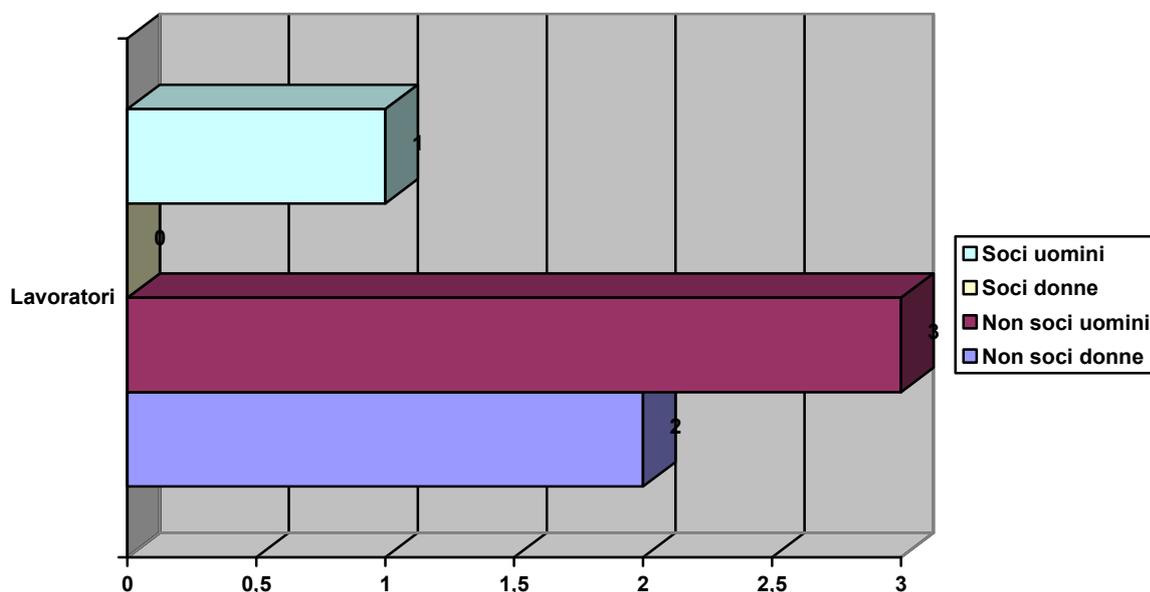
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

Soci e non soci

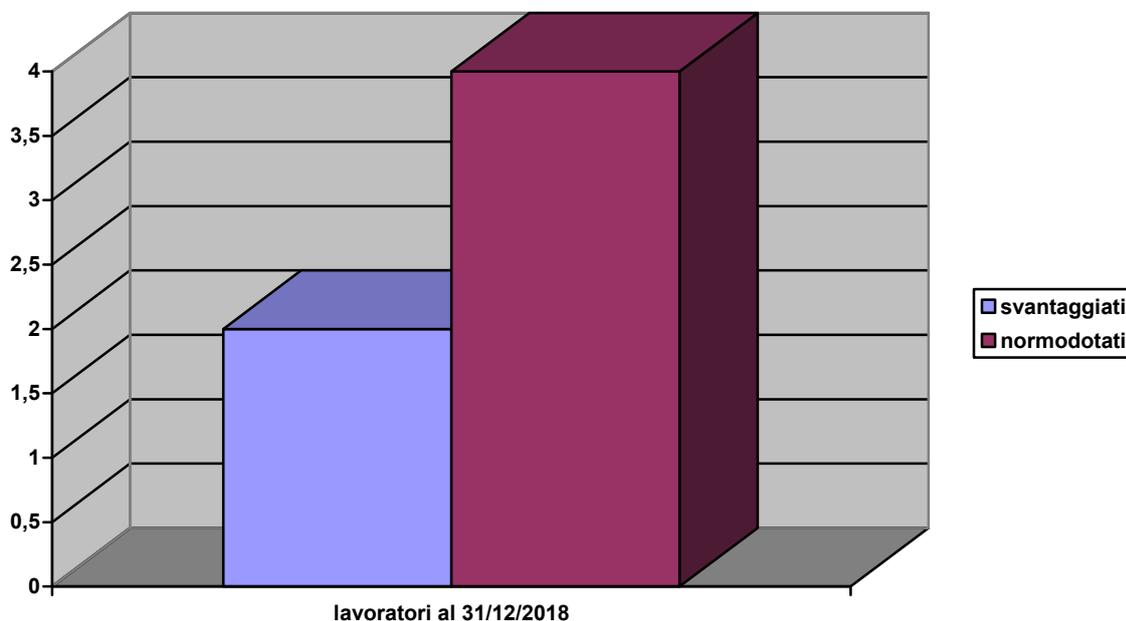
Il totale dei lavoratori è: 7, di cui 6 ancora in forza al 31/12/18



Nel secondo anno di esercizio completo si registra un incremento del numero dei lavoratori. In ottica di stabilizzazione, a due persone è stata offerta l'assunzione a tempo indeterminato.

Una terza lavoratrice, in scadenza di contratto a fine anno, ha scelto di rifiutare l'offerta di trasformazione a tempo indeterminato del proprio rapporto di lavoro.

Lavoratori svantaggiati



Si registra un sostanziale equilibrio tra lavoratori svantaggiati e non.

Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svant. 01/01/2018	Ingressi	Uscite	N° svant. 31/12/2018	Esiti
Assunzione in cooperativa	2	0	0	2	proroga del contratto fino a fine 2018 per 2 lavoratori
Tirocini		4	3	1	tirocini trimestrali rivolti a migranti richiedenti asilo

La stabilizzazione delle commesse ha consentito la trasformazione a tempo indeterminato del contratto di un dipendente svantaggiato, mentre per la seconda si prospetta la trasformazione nel corso del 2019.

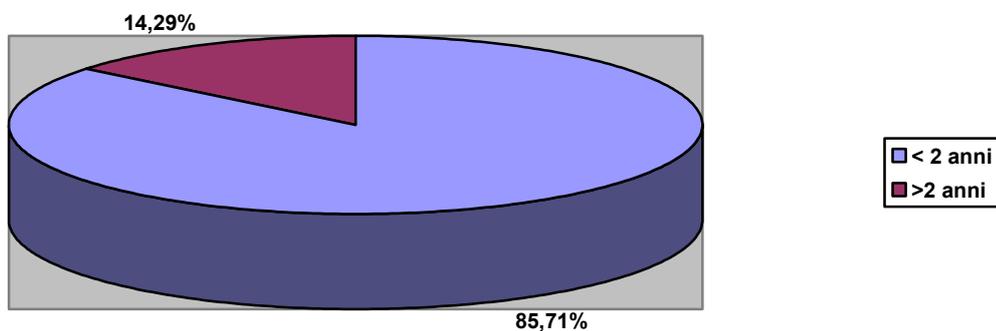
Prosegue la collaborazione tra PAN ONLUS e 2 cooperative operanti nell'accoglienza ai migranti quale ente ospitante, con tirocini trimestrali aventi lo scopo di valutare le

Bilancio Sociale 2018

competenze personali, i prerequisiti di accesso al lavoro, la capacità di comprensione ed apprendimento di nuove mansioni.

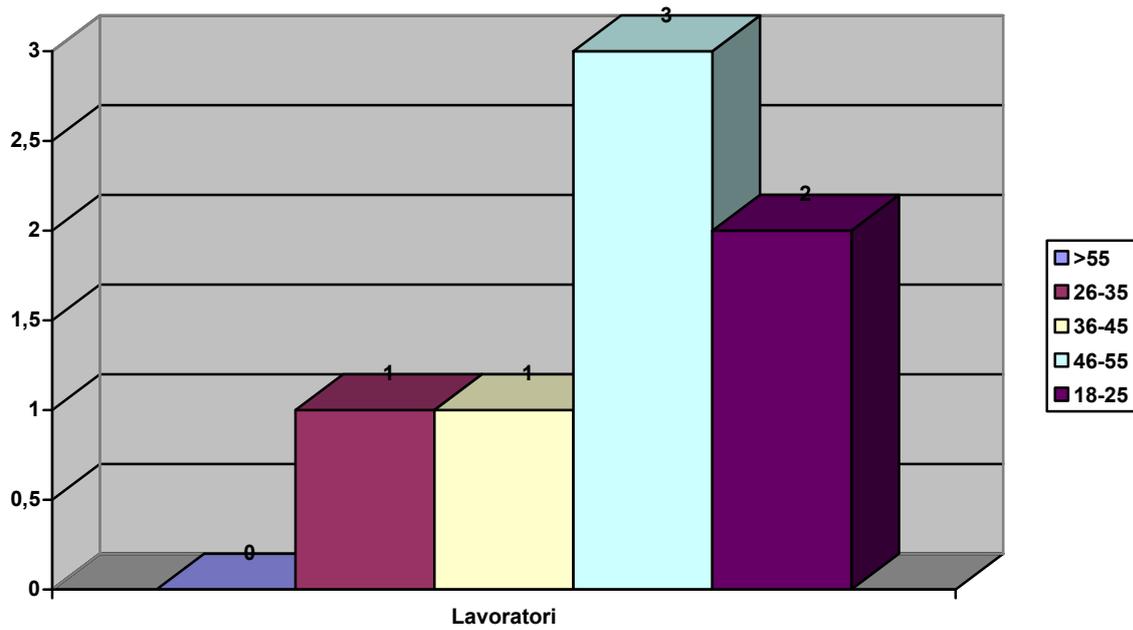
Nell'Anno 2018 le 2 persone svantaggiate della cooperativa hanno lavorato per un totale di 2105 ore.

Anzianità lavorativa

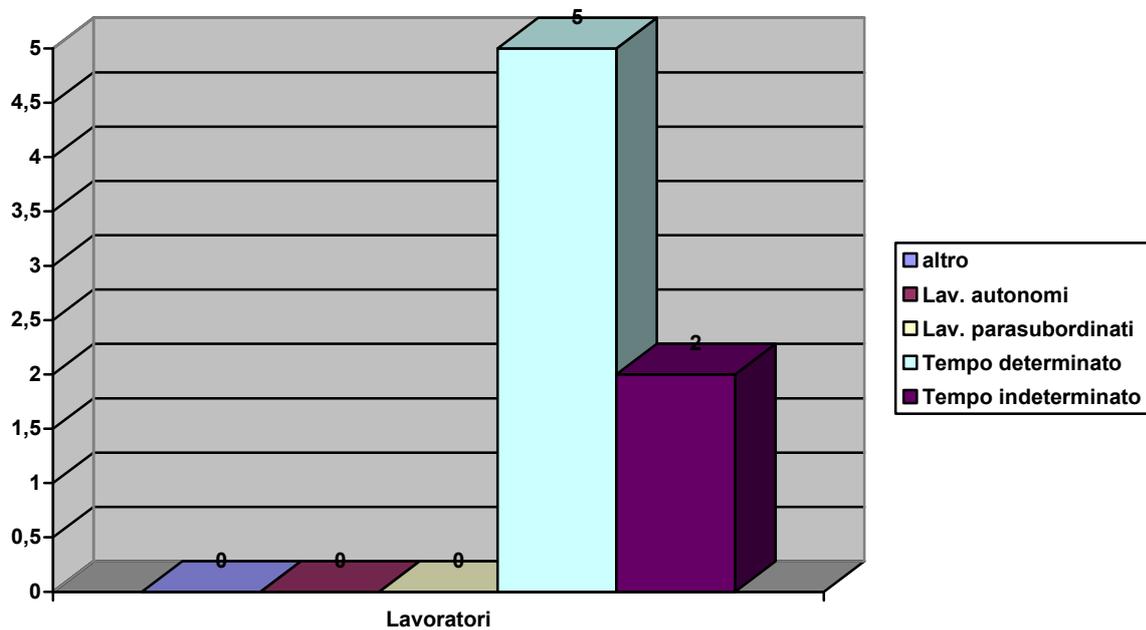


L'anzianità di servizio di tutti i lavoratori, vista l'età della cooperativa, non può che essere inferiore ai 2 anni.

Classi di età



Rapporto lavoro



PAN ONLUS ha consolidato nell'anno 2018 le attività avviate o impostate negli anni precedenti.

i servizi di pulizie e piccole manutenzioni hanno trovato maggiore continuità e allargato il portafoglio clienti; i servizi di ricettività dedicati esclusivamente a persone migranti richiedenti asilo hanno continuato la loro attività.

Tutto ciò ha permesso sia di consolidare i rapporti in essere con i dipendenti già assunti in precedenza, sia di proporre una ulteriore assunzione part time in nuovi servizi.

Gli obiettivi dichiarati, come per l'anno precedente, sono:

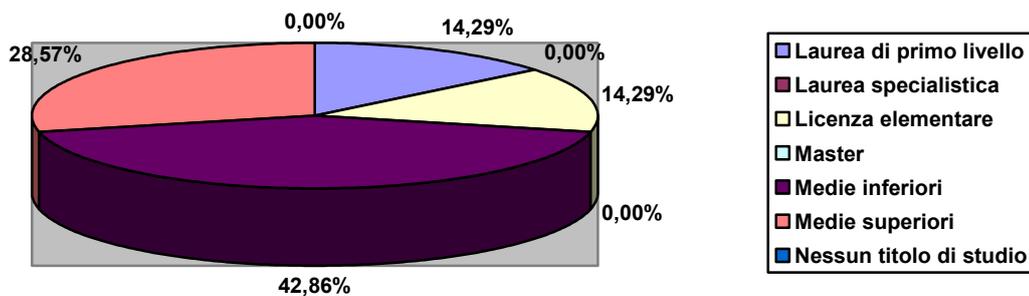
- la stabilizzazione dei rapporti in essere, ove possibile
- la ricerca di opportunità lavorative da proporre ai soci eventualmente interessati.

Ritenendo altre tipologie contrattuali lesive della dignità umana, PAN ONLUS utilizza quale strumento di regolazione del rapporto di lavoro il CCNL delle cooperative sociali, cioè astenendosi da contratti di lavoro parasubordinato, autonomo o altro.

Lavoratori Retribuiti

	Maschi	Femmine
Dipendenti a tempo indeterminato		2
- di cui part-time		2
Dipendenti a tempo determinato		3
- di cui part-time.		3
		2
		2

Titolo di studio



trovandoci in presenza di commesse nel settore delle pulizie, non è richiesta una preparazione scolastica specifica. A dispetto di ciò, uno tra i lavoratori ha conseguito in corso d'anno una laurea, purtroppo non attinente ai servizi offerti da PAN ONLUS.

Livello contrattuale

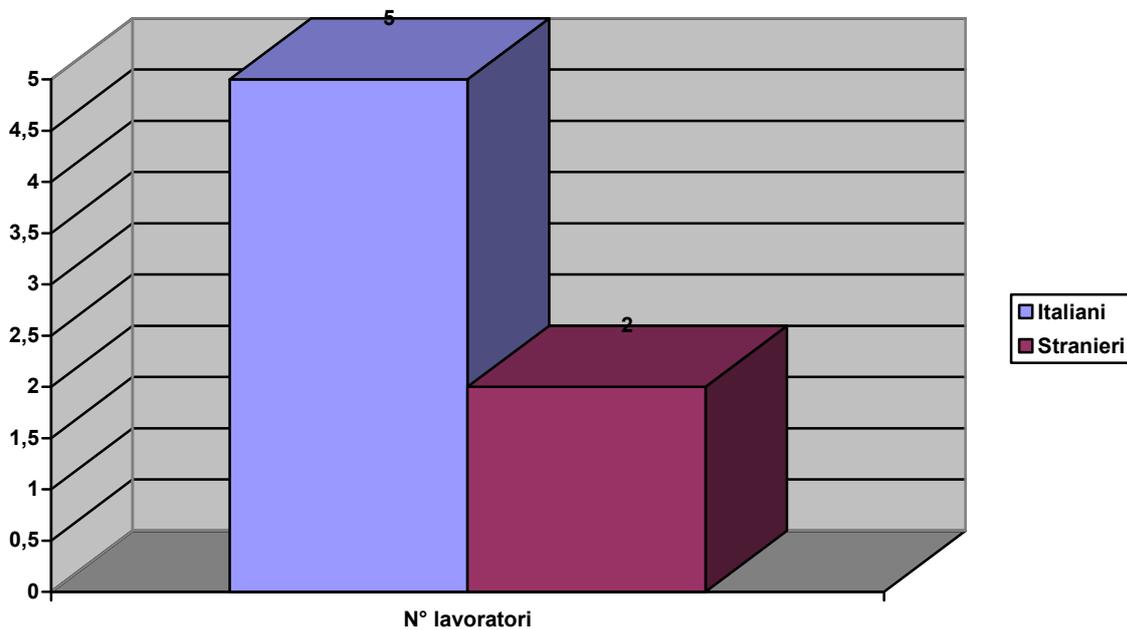
	A	B	C	D	E	F
Lavoratori	5	0	1	0	0	0
Perc. sul tot. dei lavoratori	85,72%	0,00%	14,28%	0,00%	0,00%	0,00%

Viene applicato il ccnl coop sociali

A1 (Ex 1° Livello)

Occupati	
Di cui addetti alle pulizie e servizi vari	6

Cittadinanza



Formazione

In tema di formazione dei lavoratori in base alla Legge 81/08, PAN ONLUS sta applicando la norma in conformità alla normativa vigente e all'evoluzione dell'impresa, in particolare per quanto attiene ai lavoratori neo assunti.

Mutualità

Come già negli anni precedenti, non vengono distribuiti ristorni ai soci in quanto tutta la disponibilità economica e finanziaria prodotta deve essere accantonata per essere poi utilizzata nel progetto di accoglienza partecipata. Tale progetto necessita di un budget di oltre € 600.000, che la cooperativa ritiene di poter coprire in 6 anni.

5.2 Fruttori

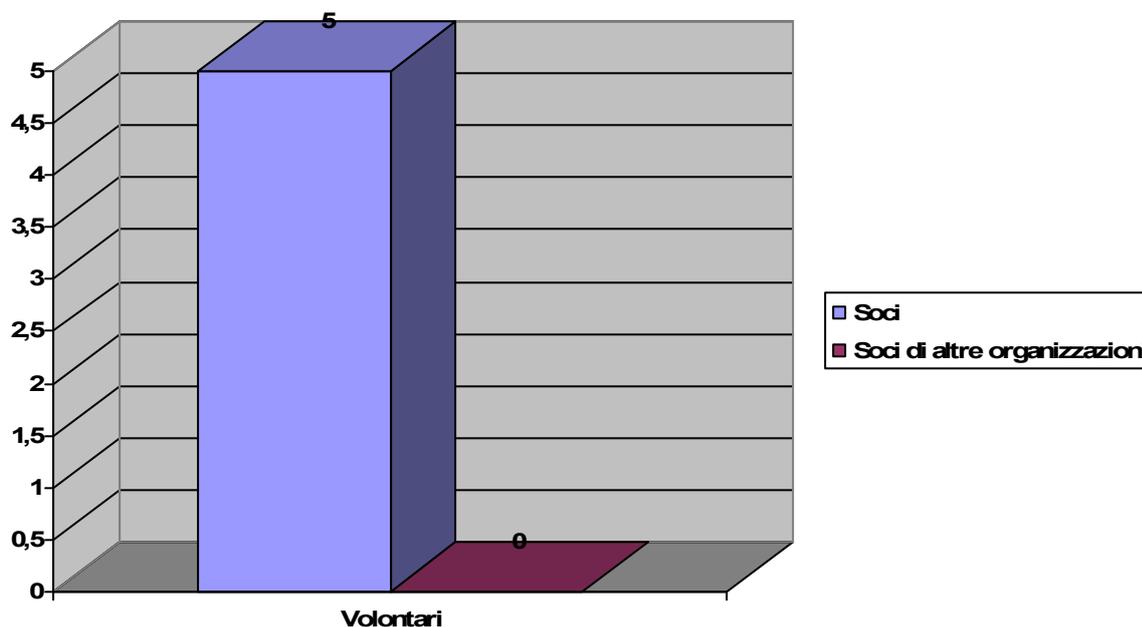
Attività

Sono 22 i soggetti fruitori dei servizi di accoglienza rivolti a persone straniere richiedenti asilo politico, mentre il ciclo – pellegrinaggio ha visto la presenza di 55 pellegrini in bicicletta o in pullman.

5.3 Altre risorse umane

5.3.1 Volontari

Il numero dei volontari dell'anno 2018 in cooperativa è stato pari a 5 così suddivisi:



5.3.2 Servizio civile volontario

In cooperativa PAN ONLUS nell'anno 2018 non si registrano prestazioni di attività di persone in servizio civile volontario.

5.3.3 Tirocini formativi e stagisti

In accordo con le cooperative Caleidos e Ceis, nel 2018 hanno avuto inizio e compimento 4 tirocini formativi, dei quali 1 ha portato all'assunzione a tempo determinato di un ragazzo di nazionalità maliana.

5.4 Reti territoriali

	<i>Tipologia soggetto</i>	<i>Tipo di collaborazione</i>	<i>Forme di collaborazione</i>
<i>CALEIDOS cooperativa sociale</i>	<i>Cooperativa sociale</i>	<i>convenzione</i>	<i>accordo per la gestione di strutture di accoglienza destinate a persone migranti richiedenti asilo</i>
<i>CEIS ARTE cooperativa sociale</i>	<i>Cooperativa sociale</i>	<i>Convenzione</i>	<i>accordo per la gestione di strutture di accoglienza destinate a persone migranti richiedenti asilo</i>

l'allargamento della rete delle relazioni ha aperto a PAN ONLUS l'opportunità di sperimentare nuovi servizi e di consolidare quelli già avviati dal 2016.

la collaborazione con le cooperative CALEIDOS e CEIS ARTE prosegue sia nei servizi di accoglienza, sia in altri ambiti, quali le pulizie, le piccole manutenzioni, la lavanderia.

5.5 Donatori e contributi a fondo perduto

PAN ONLUS ha raccolto donazioni a seguito dell'organizzazione del ciclo pellegrinaggio "c'è un bel PO da pedalare", finalizzato alla raccolta fondi destinata alla promozione delle attività della cooperativa.

La Diocesi di Bologna contribuisce con una consistente donazione al progetto di accoglienza partecipata, intravedendo in esso un aiuto concreto a persone deboli, sia in ambito lavorativo, sia sul tema della casa.

Viene erogato a PAN ONLUS l'anticipo sul contributo concesso dalla Regione Emilia Romagna.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

Mix Dei Ricavi Per Tipologia Di Attività Coop A

	Totale (Euro)
Altri ambiti (pellegrinaggio)	32.788
Immigrati (sportelli, centri acc. ecc.)	91.800

Ricavi per tipologia di attività di tipo B

Area agricola

Produzione di cereali € 334.82

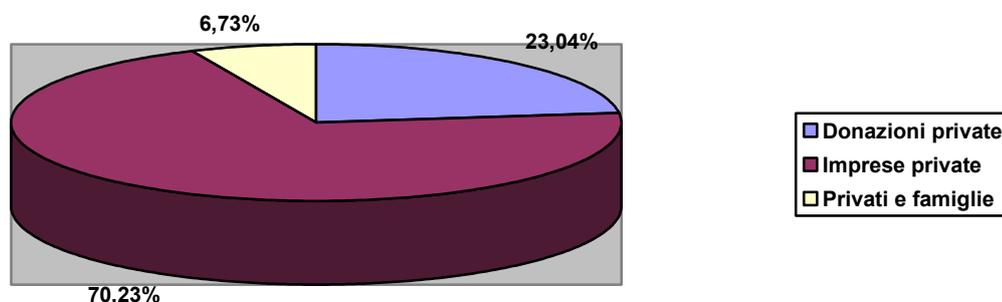
Area Servizi e commercio

Laboratorio gadgets	€ 250,00
Manutenzioni alloggi	€ 41.452,00
Pulizie	€ 52.100,00
Manutenzione del verde	€ 12.520,00
Sponsorizzazioni afferenti al pellegrinaggio	€ 1.900,00

Riepilogo del valore della produzione

	2016	2017	2018
Privati e famiglie	5.918	11.149	17502
Imprese private	26.342	156.811	182,520
Contributi pubblici	2.454		
Donazioni private	34.855	83.796	59.846
Totale	€ 69.569,00	€ 251.756,00	€ 259.868,00

Produzione ricchezza 2018



Il 2018 consolida e incrementa il valore della produzione del 2017.

Le attività sono sufficientemente equilibrate tra i settori A e B della cooperativa, mentre mantiene un dimensionamento economico pressochè inalterato il ciclopellegrinaggio.

Tra le donazioni private rientra quella della Diocesi di Bologna, a sostegno dei lavori di ristrutturazione della sede che ospiterà il progetto di accoglienza partecipata. Tale donazione sarà contabiizzata separatamente rispetto all'attività ordinaria, come pure le spese sostenute per l'intera ristrutturazione dell'immobile, e sarà inserita, dal punto di vista contabile, tra le immobilizzazioni immateriali, mentre le spese sostenute saranno soggette ad ammortamento pluriennale.

Questa impostazione dovrà essere considerata anche nel 2019, annualità nella quale si verificherà un ulteriore impegno economico atto al completamento della ristrutturazione della sede ed all'avvio del progetto di accoglienza partecipata.

Costi di gestione

	2016	2017	2018
Ammortamenti e accantonamenti	3.733	10.666	40.221
Fornitori di beni da economie esterne	49.093	164.778	128197
ONERI DIVERSI			
Totale	€ 52.826,00	€ 175.444,00	€ 168.418,00

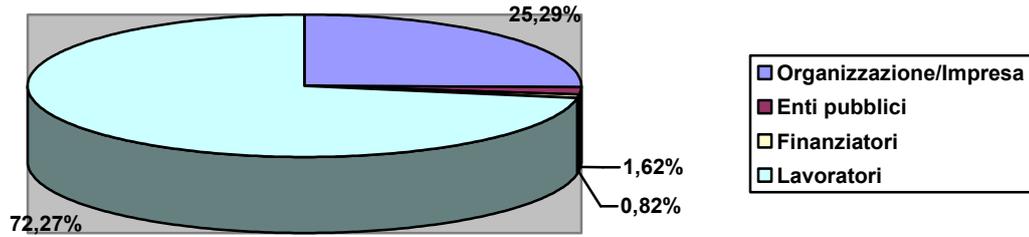
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Bilancio Sociale 2018

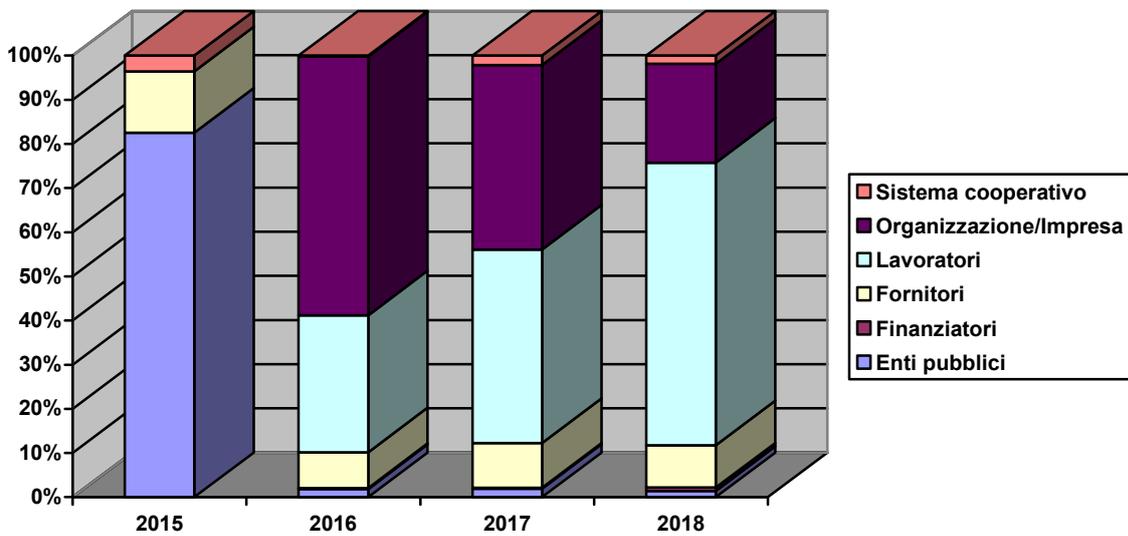
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2016	2017	2018
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	9.820	34.414	22628
Totale	€ 9.820,00	€ 34.414,00	€ 22.628,00
Enti pubblici			
Tasse	313	1600	1451
Totale	€ 313,00	€ 1.600,00	€ 1.451,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	35	172	732
Totale	€ 35,00	€ 172,00	€ 732,00
Lavoratori			
Dipendenti soci		2.320	7852
Dipendenti non soci	5.191	33.721	56.797
Totale	€ 5.191,00	€ 36.041,00	€ 64.649,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	33	1.748,70	
Cooperative sociali			
Totale	€ 33,00	€ 1.748,70	
Soci			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Fornitori			
Fornitori di beni	1.351	383,4	
Totale	€ 1.351,00	€ 383,40	
TOTALE	€ 16.743,00	€ 76.312,00	

Distribuzione valore aggiunto 2018



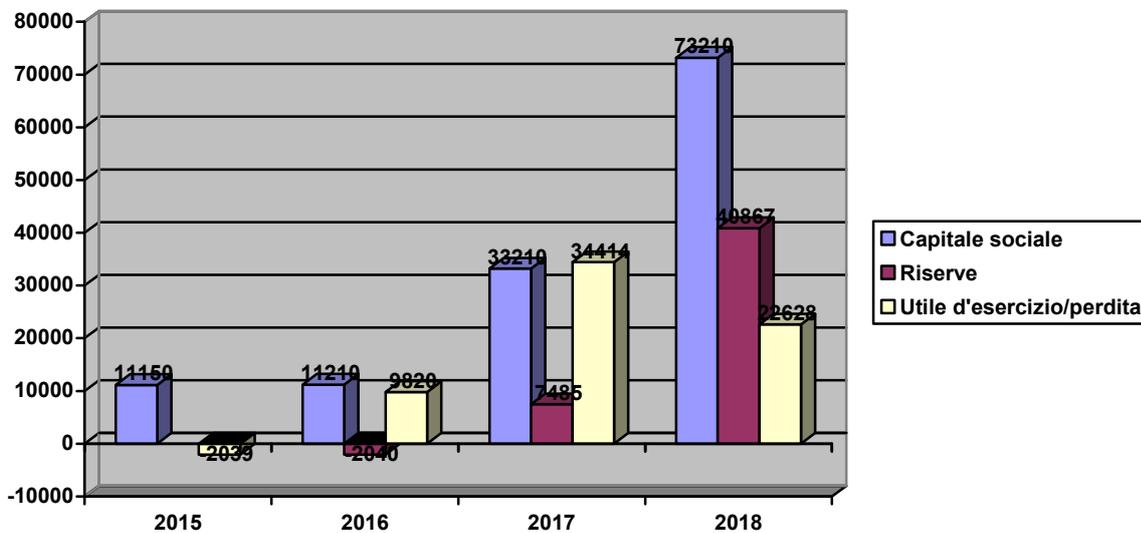
Distribuzione valore aggiunto nel tempo



Acquisisce sempre maggiore importanza la voce riguardante le retribuzioni dei dipendenti, sintomo evidente di una cooperativa in crescita.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

Patrimonio netto



Si registra un incremento evidente di capitale sociale, dato da utili di gestione e prestiti da soci sovventori

6.4 Ristorno ai soci

Il CDA di PAN onlus si è assunto l'onere di non distribuire ristorni ai soci finchè non saranno estinti i debiti bancari che dovranno essere sottoscritti allo scopo di permettere il completamento della ristrutturazione della sede. Tutti gli utili di gestione vengono destinati, tanto nel 2018 quanto negli anni successivi, al ripianamento dei costi per l'avvio del progetto di accoglienza partecipata.

NOTA: contrariamente alle previsioni, derivanti dagli oneri della ristrutturazione della sede, il 2018 ha portato un piccolo margine di utile.

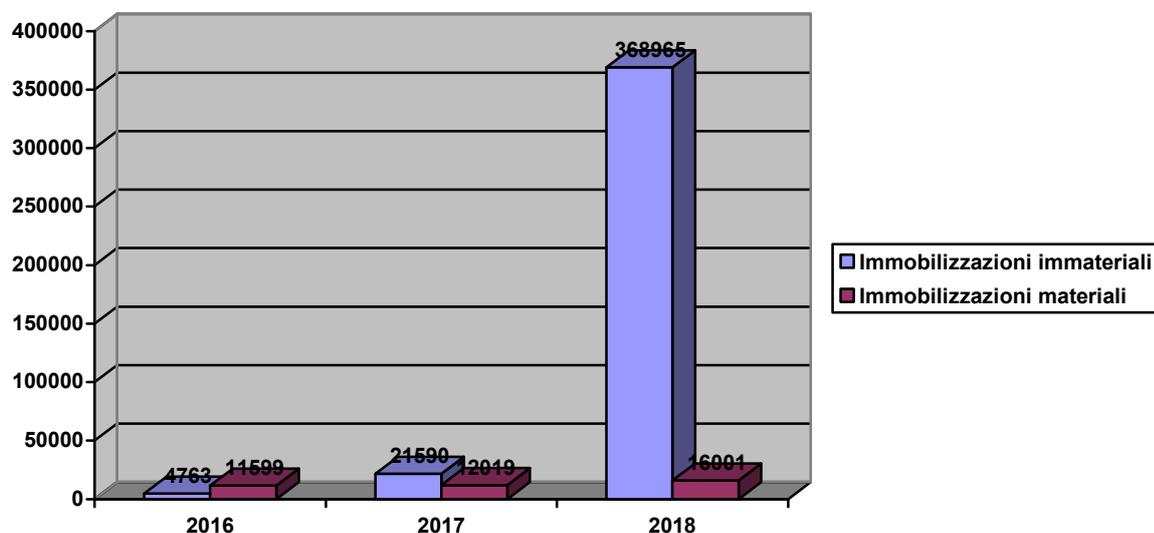
Nell' esercizio 2019 si verificherà ragionevolmente un pareggio di bilancio, nonostante gli ulteriori oneri per la ristrutturazione della sede.

Gli amministratori prevedono di ripianare completamente l'investimento immobiliare in 6 anni, attraverso l'utile di gestione dell'attività ordinaria della cooperativa.

6.5 Il patrimonio

Il patrimonio netto, in virtù di un utile di gestione e di prestiti da soci sovventori, vede una decisa crescita. Ciò dovrà essere utilizzato quale base di partenza per il completamento del progetto di accoglienza partecipata. Ulteriore patrimonializzazione della società, finalizzata al saldo di tutti i costi per la ristrutturazione della sede, è stata ricavata da soci sovventori e da prestito bancario entro la fine del 2018.

Investimenti



Fatturato

	2018
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	36346
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	37852
2.C. Fatturato da Privati - Non profit (A.1)	13.024
3. Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	112800
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	83.796

Patrimonio

	2017	2018
Capitale Sociale	33.210	73.210
Totale Riserve	7.485	40867
Totale Patrimonio Netto	75.109	114077

Conto Economico

	2017	2018
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	36.186	22628
Risultato Netto di Esercizio	34.414	22628

6.6 Finanziatori

Finanziatori

	2016	2017	2018
Banche	2.628	41.500	158500

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

Il 2019 sarà l'anno in cui dovranno essere necessariamente portati a compimento i lavori di ristrutturazione della villa, sede (oltre che della cooperativa) del progetto di accoglienza partecipata.

La partecipazione al già citato bando regionale e la generosa donazione della Diocesi di Bologna consentono di affrontare in modo ottimista l'impianto finanziario necessario per coprire i costi dell'operazione.

Gli utili prodotti negli anni scorsi, un ulteriore impegno di soci sovventori ed un sostenibile indebitamento bancario consentiranno a PAN ONLUS di portare a compimento la ristrutturazione della sede, luogo che aprirà nuove opportunità di lavoro per soci ed utenti, a partire dal 2019 e per gli anni a venire.

Non cesserà la ricerca di nuove attività lavorative esterne, strumento fondamentale per offrire sempre maggiori opportunità di inserimento lavorativo alle persone svantaggiate, vero obiettivo primario della cooperativa.

Negli anni a venire dovrà essere ulteriormente implementato il settore agricolo, al momento troppo esiguo per permettere inserimenti lavorativi al proprio interno. In tale ambito, si prevede nel medio – breve periodo l'avvio di una produzione cerealicola finalizzata alla molitura di farine da destinarsi al laboratorio alimentare interno, in un'ottica di filiera corta in un settore che troverà pieno compimento nel 2019.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Rispetto alla prossima edizione del bilancio sociale la cooperativa si propone alcune azioni specifiche:

le prossime edizioni del bilancio sociale verteranno principalmente sulla verifica dei tempi di realizzazione dei progetti di sviluppo della cooperativa e della conseguente capacità di incrementare gli obiettivi di accoglienza, inserimento lavorativo e benessere delle persone a noi affidate. Non solo dati di bilancio, quindi, ma indicatori di stabilità, di migliori opportunità, di solidarietà.